

**Syftet med Svalans Massage och Friskvårds policy är att ta ansvar för verksamhetens miljöpåverkan och försöka minimera belastningen på miljön. I delar jag själv kan påverka och styra. Kvalitetsmässigt ha en hög nivå med ett helhetstänkande för varje individ och ett etiskt arbetssätt. Arbeta efter principerna i ett ledningssystem enligt ISO 9001/14001 karaktär.**

## **KVALITET**

- Att kunderna är nöjda med den vård de får, och kommer tillbaka om de önskar och behöver.
- Utarbeta egna kvalitetsmål som följs upp, för att bibehålla en hög standard på verksamheten.
- Regelbundet delta på kurser och utbildningar för att öka kunskaperna och ge kunderna en bra behandling.
- Att mitt arbete inom vård och omsorg ska följa gällande lagar och föreskrifter samt kravet på vetenskap och beprövad erfarenhet.
- All kvalitetsutveckling kräver engagemang och tid som prioriteras i företaget.
- Regelbundet ifrågasätta om verksamheten tillfredställer kundernas förväntningar och önskemål.
- Att sträva efter förbättringar som leder till en god kvalitet i företaget.
- Välja leverantörer av produkter och tjänster som följer företagets högt ställda kvalitetskrav.

## **MILJÖ**

- Ansvara för att följa företagets miljöpolicy
- Miljöpolicy ska vara dokumenterad, införd, underhållen och väl känd för de som kommer i kontakt med företaget
- Miljöarbetet utförs som en naturlig del i det dagliga arbetet, med riktlinjerna i kvalitetspolicy för en hög kvalitet i verksamheten.
- När utrustning och förbrukningsmaterial köps in, tas hänsyn till hur produkterna belastar miljön.
- Följa de lagar och regler som gäller inom avfallsområdet, gällande företagets verksamhet
- Välja miljövänliga produkter
- Stimulera och uppmuntra leverantörer och andra i deras eget miljöarbete, för att vi alla ska få en bättre miljö.
- Arbeta för att utveckla och förbättra verksamhetens miljöarbete.
- Hålla sig väl underrettad i information om miljöfrågor.

Funbo/Breidagård 2005-01-02

Inge-Gerd Svensson